

Escuela: EPET N° 1 de Caucete.

Docente: Luis Sesé.

Grado: 6to año, ciclo orientado.

Turno: Tarde.

Área Curricular: Apreciación de los sistemas de información típicos.

Título de la propuesta: Organizaciones Formales e Informales.

Organización Formal:

Son las que distribuyen entre sus miembros las actividades, responsabilidades y autoridad de forma precisa, explícita y relativamente permanente.

Ej.: las escuelas, las facultades y las empresas en general.



Características Básicas de la Organización Formal:

División del trabajo: es la automatización de la actividad humana basada en la repetición constante de la misma tarea. La aceptación y divulgación se debió a la estandarización y simplificación de las actividades de los obreros y del personal de nivel más elevado, mayor especialización y especificación de las tareas, mejor aprovechamiento del trabajo especializado mediante la departamentalización. Las consecuencias que trajo fue una mayor productividad y mejor rendimiento del personal involucrado, mayor eficiencia de la organización, reducción de los costos de producción, en especial los de mano de obra y de materiales directos.

· Especialización: como consecuencia de la división del trabajo cada órgano pasa a ejercer funciones específicas y especializadas. La especialización del trabajo constituyó una manera de elevar la eficiencia y de reducir los costos de producción.

- Jerarquía: una de las consecuencias de la división del trabajo es la diversificación funcional. La organización necesita una estructura jerárquica que se encargue de dirigir las operaciones de los niveles que le están subordinados. Cuanto más grande sea la organización, mayor será el nº de niveles jerárquicos de su estructura.
- Distribución de la autoridad y de la responsabilidad: la jerarquía de la organización formal representa la distribución de la autoridad y de la responsabilidad entre los diversos niveles de la estructura. Para los clásicos autoridad es el poder de mandar a otros para que ejecuten o dejen de ejecutar algo, la autoridad se entiende como un poder formal. También para ellos la responsabilidad proviene de la relación superior – subordinado y del hecho de que alguien tenga autoridad para exigir que otras personas ejecuten determinadas tareas. La responsabilidad se delega a los subordinados aunque lo q se delega es la autoridad y no la responsabilidad.
- Racionalismo de la organización formal: en las organizaciones formales sus miembros se comportan racionalmente.

Organización Informal:

Son las que no tienen una distribución de actividades, responsabilidades y autoridad de una forma explícitamente definida.

Las relaciones entre sus integrantes son muy dinámicas, el número de sus integrantes y el liderazgo varían constantemente y hay un continuo proceso de formación y disolución de grupos.

Ej.: amigos que organizan un campamento o se encuentran los sábados por la noche, un grupo de trabajadores de cierto sector que se reúnen a tomar un café y a conversar sobre un tema determinado.



- Relación de cohesión o de incoherencia: los individuos crean relaciones personales de simpatía o de conflicto.
- Status: c/u de los individuos adquiere una cierta posición social o status, en función de su papel en cada grupo.
- Colaboración espontánea: la organización informal existe en toda empresa y es un

prerrequisito necesario para la colaboración efectiva del personal y debe ser aplicado a favor de la empresa.

- Posibilidad de oposición a la organización formal: resultante de la poca habilidad de la dirección para propiciar un clima de buenas relaciones con el personal.
- Patrones de relaciones y actitudes: en las organizaciones informales se desarrollan patrones que marcan las conductas de los miembros.
- Cambios de nivel y alteraciones de los grupos informales: los grupos informales tienden a modificarse con las alteraciones en los grupos formales por ejemplo en el ascenso de nivel de una persona en donde debe relacionarse con otras personas.
- Trasciende a la organización formal: la organización informal escapa a las limitaciones que tiene impuesta la organización formal como ser horarios de trabajo, el área física, etc.

Orígenes de la organización informal: los 4 factores que condicionan la aparición de los denominados grupos informales son:

- Los intereses comunes que se desarrollan en cierto nº de personas y que pasan a ser compartidos más íntimamente.
- La interacción provocada por la propia organización formal: el cargo que c/ persona ocupa otorga una serie de contactos y relaciones formales con otras personas que a medida que se alarga van apareciendo relaciones informales.
- La fluctuación del personal dentro de la empresa altera la composición de los grupos sociales informales.
- Los períodos de descanso denominados tiempos libres permiten la intensa interacción entre las personas y hacen posible el establecimiento y fortalecimiento de los vínculos sociales entre el personal.

Primera actividad:

Identifique para usted cual representa una organización formal y una informal.



Segunda actividad:

Realice una tabla y clasifique las siguientes organizaciones en formales e informales. Identifique que características se cumplen y formule su respuesta.

Banco San Juan.

Escuela EPET.

Panadería familiar.

Grupo de trabajo 6° 3°.

Personal de carga de mercadería en distribuidora.

Cualquier consulta o duda, comunicarse mediante correo a la dirección : lasese@sanjuan.edu.ar. La formulación no deberá tener menos de 2 renglones, se debe respetar la presentación como se indica en la primera actividad. Se pueden realizar grupos de 2 alumnos (Se entiende por grupos a: grupos virtuales por video conferencia o grupo de whatsapp para brindarse apoyo).

Director: Mario Gomez.